

A documentação encontra-se no PC. No ambiente de trabalho, clique no ícone de documentação ou em **Iniciar, Todos os programas** e, por último, em **Documentação**.



Manual de suporte e garantia

Antes de contactar o Centro de apoio ao cliente da HP, é importante ter à mão as informações a seguir.

Tome nota das informações relativas ao seu produto para futura referência.

Nome do produto: _____

Número de modelo: _____

Sistema ou
produto nº: _____

Número de série: _____

Data de compra: _____

Sistema
operativo: _____

Tipo e
versão: _____



Onde obter ajuda

Antes de contactar a assistência técnica

Se achar que tem problemas com o hardware, antes de contactar a HP, execute a ferramenta de diagnóstico PC Doctor pré-instalada no seu PC. Clique em **Iniciar**, seleccione **Todos os programas, Ajuda do PC e ferramentas** e depois clique em **PC-Doctor**.

Siga estes passos quando necessitar de ajuda da HP:

- 1 Verifique o poster de instalação e consulte o *Manual de introdução* para obter ajuda quando instalar e utilizar o PC.
- 2 Para obter ajuda mais rapidamente, registe o seu PC HP Pavilion para residência por correio electrónico, na Web em:
<http://www.register.hp.com>
ou por telefone.
- 3 Utilize a Ajuda no PC para obter ajuda em relação ao hardware e software. Clique em **Iniciar** e depois em **Ajuda e suporte**.
- 4 Para obter ajuda online, aceda ao Web site do Centro de apoio ao cliente da HP em:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Se não tiver conseguido resolver o problema, contacte primeiro o revendedor do PC ou, como segunda alternativa, o Centro de apoio ao cliente da HP ligando para o **0808 201 492**.

Web site de suporte da HP

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

Web site de registo da HP

Para registar o PC:

- No ambiente de trabalho, clique no ícone **Registar-se na HP**

Ou

- Vá para <http://www.register.hp.com>

NOTA: pode ver o número de produto, número de modelo e número de série do PC, carregando simultaneamente nas teclas Ctrl, Alt e S.

Suporte de software

Se tiver dúvidas sobre o software, contacte ou visite o Web site do fornecedor do software através do endereço Web adequado:

InterVideo

<http://www.intervideo.com/home>

Pinnacle

<http://www.pinnaclesys.com>

Veritas

<http://www.veritas.com>

Faltam componentes?

Depois de adquirir o PC, verifique o conteúdo da respectiva embalagem. Se faltarem componentes, tem 30 dias para contactar o Suporte da HP para os reclamar. Após este período, pode ter de pagar os componentes em falta.

Resolução de problemas

Para obter ajuda sobre problemas que possam surgir quando instalar o PC, consulte as páginas a seguir para encontrar soluções possíveis.

Sintoma descreve o sinal ou mensagem de aviso para o tipo de problema.

Problema identifica uma ou várias razões para a ocorrência do sintoma.

Solução descreve o que deve fazer para tentar resolver o problema.

Consulte a descrição do sintoma ou do problema e tente a solução apresentada na lista. Alguns dos sintomas apresentados na lista podem não se aplicar ao PC. Para resolver problemas relacionados especificamente com o monitor ou com a impressora, consulte a documentação do equipamento.

Ecrã (Monitor)

NOTA: se surgirem problemas com o ecrã (monitor), consulte a documentação fornecida com o monitor, bem como as causas e soluções comuns apresentadas nesta tabela.

Sintoma	Problema	Solução
O ecrã está em branco e o indicador luminoso de alimentação do monitor não está aceso.	O cabo de alimentação do monitor não está ligado ao monitor ou à tomada de parede.	Volte a ligar a ficha de alimentação à parte de trás do monitor e à tomada de parede.
	O monitor está desligado.	Carregue no botão Ligar, na parte da frente do monitor.
O ecrã está em branco.	A protecção de ecrã está activa.	Carregue numa das teclas ou mova o rato para que o ecrã do monitor fique novamente visível.
	O PC está no modo de espera.	Carregue no botão Espera (apenas nos modelos seleccionados) ou na tecla Esc do teclado para sair do modo de espera.
	O PC está no modo de hibernação ou está desligado.	Carregue no botão Ligar para ligar o PC.
	O cabo do conector do monitor não está correctamente ligado à parte de trás do PC.	Inspeccione o conector de vídeo do monitor para verificar se existem pinos dobrados. Se não existirem pinos dobrados, volte a ligar o cabo do conector do monitor à parte de trás do PC.

Unidade de disco rígido

Sintoma	Problema	Solução
O PC parece estar bloqueado e não responde.	O programa que está a utilizar deixou de responder aos comandos.	Utilize o Gestor de tarefas do Windows para fechar todos os programas que não estejam a responder ou para reiniciar o PC: 1 Carregue nas teclas Ctrl, Alt e Delete do teclado ao mesmo tempo. 2 Selecciona o programa que não está a responder e clique em Terminar tarefa . Ou Clique em Encerrar e depois em Reiniciar . Se não funcionar, carregue no botão Ligar durante 5 ou mais segundos para desligar o PC. Depois, carregue no botão Ligar.

Acesso à Internet

Sintoma	Problema	Solução
Não é possível estabelecer ligação à Internet.	A conta do fornecedor de serviços Internet (ISP) não foi configurada correctamente.	Verifique as definições da Internet ou contacte o ISP para obter assistência.
	O modem não foi configurado correctamente.	Volte a ligar o modem, verificando as ligações: o PC também pode ter uma interface de rede Ethernet (também conhecida como placa de interface de rede ou NIC) que se liga a uma LAN (rede local). Embora seja semelhante ao conector do modem, o conector de rede Ethernet RJ-45 não é igual. Verifique se está a utilizar o conector do modem. Não ligue um fio do telefone à NIC. Não ligue um cabo de rede a uma linha telefónica, porque pode danificar a NIC.
	O Web browser não foi configurado correctamente.	Verifique se o Web browser está instalado e configurado para funcionar com o ISP.

Teclado e rato

Sintoma	Problema	Solução
A escrita e os comandos do teclado não são reconhecidos pelo PC.	O conector do teclado não está correctamente ligado.	Utilize o rato para desligar o PC, volte a ligar o teclado à parte de trás do PC e depois ligue o PC.
	O programa que está a utilizar deixou de responder aos comandos.	Utilize o rato para reiniciar ou desligar o PC.
	O teclado está danificado.	Carregue no botão Ajuda ? do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou contacte a assistência técnica para obter informações sobre produtos de substituição.
O teclado sem fios não funciona depois de instalado ou não é detectado.	As pilhas do teclado estão fracas ou gastas.	Substitua as duas pilhas alcalinas AA do teclado sem fios; programe o canal de ID carregando no botão Ligar no receptor sem fios e depois no teclado. Consulte a documentação do rato sem fios.
O rato não responde ao movimento ou move-se muito lentamente.	O conector do rato não está correctamente ligado à parte de trás do PC.	Desligue o PC utilizando o teclado: <ol style="list-style-type: none"> 1 Carregue nas teclas Ctrl e Esc do teclado ao mesmo tempo para visualizar o menu Iniciar. 2 Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para seleccionar Desligar computador e depois carregue na tecla Enter do teclado. 3 Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para seleccionar Desligar e depois carregue na tecla Enter. Concluído o encerramento, ligue o conector do rato à parte de trás do PC e depois ligue o PC.
	O programa que está a utilizar deixou de responder aos comandos.	Utilize o teclado para reiniciar o PC. Se for possível, guarde todos os ficheiros abertos e feche as aplicações abertas antes de reiniciar o PC.
	A superfície utilizada para o rato com bola é demasiado macia.	Utilize um tapete de rato ou outra superfície mais dura para o rato.
O rato não funciona depois de instalado ou não é detectado.	O rato não está correctamente ligado.	Experimente desligar e voltar a ligar o cabo do rato ao PC.
	As pilhas do rato sem fios estão fracas ou gastas.	Substitua as duas pilhas alcalinas AA do rato; programe o canal de ID carregando no botão Ligar no receptor sem fios e depois no rato. Consulte a documentação do rato sem fios.

Energia

Sintoma	Problema	Solução
Não consegue ligar nem iniciar o PC.	O PC não está correctamente ligado a uma fonte de alimentação externa.	Certifique-se de que os cabos que ligam o PC à fonte de alimentação externa estão correctamente ligados.
	O indicador luminoso de alimentação verde, existente na parte de trás do PC, está apagado.	Se os cabos que ligam o PC à fonte de alimentação externa estiverem correctamente ligados e a tomada eléctrica funcionar, o indicador luminoso de alimentação verde deve estar aceso; se não estiver aceso, consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica.
	O monitor não está ligado nem aceso.	Ligue o monitor ao PC, ligue o PC à tomada e depois carregue no botão de alimentação.
	O interruptor de selecção da tensão não está na posição correcta para o seu país/região (115V~/230V~).	Programa a definição correcta do interruptor de selecção da tensão para o seu país/região ou contacte a assistência técnica.
	A tomada de parede tem um defeito.	Teste a tomada ligando um outro dispositivo eléctrico à mesma.
Aparece a mensagem <i>Disco sis. inválido</i> Ou <i>Non-System disk or disk error (Sem disco de sistema ou erro de disco).</i>	Deixou uma disquete na unidade durante o arranque.	Quando a unidade parar, retire a disquete e carregue na barra de espaços. O PC deve arrancar.
O PC parece estar bloqueado e não se desliga quando carrega no botão ligar.	O PC não está a funcionar.	Carregue sem soltar o botão ligar até o PC se desligar.

Recuperar de problemas de software

O PC utiliza o sistema operativo e os programas de software instalados durante o funcionamento normal. Se o PC não funcionar correctamente ou deixar de funcionar por causa do software, pode resolver o problema.

O Assistente de Reparo do Software (só em modelos seleccionados) é um ícone no ambiente de trabalho ou no programa de software Organize ou ainda no Centro de ajuda e suporte. Para iniciar o assistente, clique no ícone ou em **Iniciar**, escolha **Todos os programas, Ajuda do PC e ferramentas** e depois clique em **Assistente de Reparo do Software**.

Utilize o Assistente de Reparo do Software para resolver problemas de software em programas, impressoras ou periféricos que deixem de funcionar ou para solucionar um comportamento incorrecto do PC. As opções de reparação incluem a utilização dos programas Reinstalação de aplicações HP ou Reinstalação do sistema para PC HP.



São necessários discos de reinstalação (CDs ou DVDs) para efectuar algumas reparações que utilizam os programas Reinstalação de aplicações HP ou Reinstalação do sistema para PC HP. O PC não inclui discos de reinstalação na caixa de acessórios, mas pode criar CDs ou DVDs de reinstalação; consulte "Criar CDs/DVDs de reinstalação".



CUIDADO: é absolutamente essencial que crie discos de reinstalação antes de serem necessários.

Também deve criar o CD de Ferramentas de Recuperação HP PC. Este CD contém utilitários que permitem alterar a unidade de disco rígido, incluindo a remoção da partição de recuperação. Consulte "Utilizar o CD de Ferramentas de Recuperação".

Existem vários métodos para reparar o PC, incluindo o programa Reinstalação do sistema. Experimente estes métodos pela ordem apresentada ou consulte a tabela que vem a seguir à lista.

- **Reiniciar** Quando reiniciar o computador, o PC é *iniciado novamente* utilizando o sistema operativo e o software existente na respectiva memória. Este é o sistema mais simples de reparação do PC; basta clicar em **Iniciar**, seleccionar **Desligar computador** e clicar em **Reiniciar**.
- **Desligar computador** Quando desliga e volta a ligar o computador, força o PC a copiar o sistema operativo para a memória e a eliminar algumas informações de controlo. Isto pode resolver alguns problemas que ainda permaneçam depois de reiniciar o sistema. Para desligar o computador, basta clicar em **Iniciar**, escolher **Desligar computador** e depois clicar em **Desligar**.
- **Anulação do controlador** Esta funcionalidade do Microsoft Windows XP faz parte do programa Windows Installer usado com o utilitário *Adicionar ou remover programas* no Painel de controlo. Pode voltar à versão anterior de um programa de controlador, se não conseguir instalar uma nova versão desse programa. Para mais informações, escreva *Anulação* na caixa Pesquisa em Ajuda e suporte.
- **Restauração do sistema** Esta funcionalidade do Microsoft Windows XP permite repor a configuração do computador como estava quando não existia o actual problema de software. Esta funcionalidade faz isso criando um "ponto de restauro" onde grava as definições do PC numa hora e data específicas. A instalação de alguns programas de software define automaticamente um ponto de restauro, mas recomendamos que o faça manualmente, sobretudo antes de instalar ou transferir software adicional. Quando utilizar *Adicionar programas* na funcionalidade *Adicionar ou remover programas* do Painel de controlo do computador, o sistema operativo cria automaticamente um ponto de restauro antes de adicionar o software. Se tiver algum problema que pense ser devido ao software instalado no computador, utilize Restauração do sistema para que o PC volte a um ponto de restauro anterior. Para mais informações, escreva *Restauração do sistema* na caixa Pesquisa em Ajuda e suporte.

- **Recuperação de aplicações e controladores** Se o problema do PC for apenas num programa ou num controlador, é provável que o programa da aplicação ou do controlador esteja danificado. Pode reinstalar programas individuais de aplicações e controladores instalados de fábrica, utilizando o programa Reinstalação de aplicações HP (só em modelos seleccionados); consulte "Reinstalação de aplicações".
- **Reinstalação do sistema** Utilize o programa Reinstalação do sistema para HP PC apenas como último recurso para reinstalar o software. Efectue a Reinstalação do sistema utilizando primeiro a partição da unidade de disco rígido; consulte "Reinstalação do sistema". Se for necessário, execute também o programa Reinstalação do sistema utilizando os discos de reinstalação e seleccione Reinstalação standard; consulte "Reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação". Finalmente, se for necessário, execute o programa Reinstalação do sistema utilizando os discos de reinstalação e seleccione Recuperação total do sistema.

Antes de utilizar o programa Reinstalação do sistema para HP PC ou Reinstalação de aplicações HP, utilize Restauração do sistema.

NOTA: a unidade de disco rígido do PC contém a imagem de Reinstalação do sistema numa área de partição. O PC não inclui discos de reinstalação na caixa de acessórios, mas pode criar CDs ou DVDs de reinstalação; consulte "Criar CDs/DVDs de reinstalação".

Quando o PC deixar de funcionar correctamente, os métodos Reiniciar, Desligar computador e Anulação do controlador (descritos acima) podem resolver o problema. Depois de experimentar estes três métodos, se for necessário, tente as restantes acções utilizando a tabela a seguir como referência.

Para um problema específico do PC, experimente o método nº1, depois nº2 e, por último, nº3.

Problema/Estado	Restauração do sistema da Microsoft	Programa Reinstalação de aplicações	Reinstalação do sistema a partir da partição do disco rígido	Reinstalação do sistema a partir de CDs/DVDs de reinstalação
Instalou um novo controlador de dispositivo ou aplicação	1			
Uma aplicação não funciona	1	2	3	
Um controlador de dispositivo não funciona		1	2	
O PC deixa de responder ou não funciona	1		2	3
Substituiu a unidade de disco rígido ou retirou a partição				1

Criar CDs/DVDs de reinstalação

1 Pode **recuperar (obter novamente)** o sistema operativo e os programas que estavam incluídos na unidade de disco rígido, tal como estavam configurados quando comprou o computador.

NOTA: uma **unidade de disco rígido** é um disco dentro do computador onde está armazenado o sistema operativo, os programas e os dados.

2 Pode recuperar o sistema operativo e os programas directamente a partir do disco rígido, onde foi colocada uma cópia para sua comodidade.

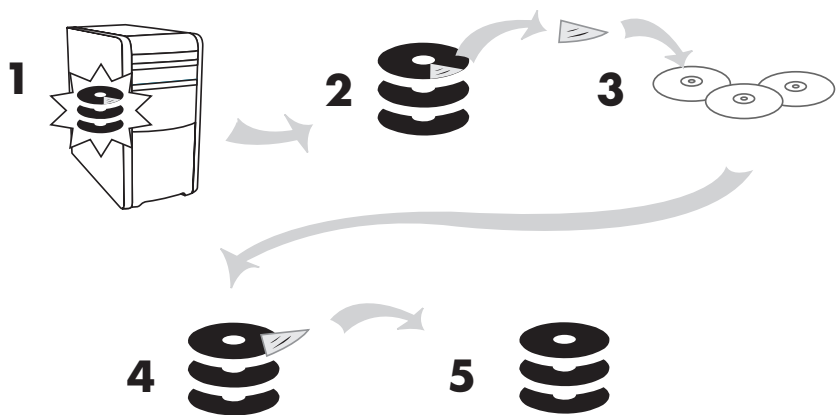
Esta parte do disco rígido chama-se "**partição de recuperação**".

A partição de recuperação ocupa um espaço considerável no disco rígido.

3 Pode copiar as informações desta partição de recuperação para os CDs ou DVDs.

4 Em seguida, se quiser criar espaço disponível no disco rígido, pode eliminar a partição de recuperação utilizando uma ferramenta de software especial.

5 Não elimine a partição de recuperação antes de criar CDs ou DVDs de reinstalação.



Os discos de reinstalação só podem ser utilizados com o modelo de PC especificado. Os discos estão licenciados para que sejam utilizados apenas com o PC. Os CDs/DVDs de reinstalação permitem instalar o sistema operativo e o software na unidade de disco rígido do PC, no caso do software ficar danificado ou ser apagado acidentalmente.

Utilizar o Criador de CD-DVD de reinstalação

Crie CDs ou DVDs de reinstalação para o PC, utilizando o programa Criador de CD-DVD de reinstalação para HP PC antes de ter problemas.

Também é possível encomendar o conjunto de discos de reinstalação à assistência técnica mediante o pagamento de determinada quantia. Consulte as informações sobre contactos da assistência técnica neste manual.

O conjunto dos discos de reinstalação reflecte o conteúdo da unidade de disco rígido do PC original e corresponde ao número de modelo do PC. O conjunto de discos contém o sistema operativo, os controladores e o software de aplicação instalados de fábrica no PC.

Pode utilizar este programa para criar um único conjunto de CDs ou DVDs de reinstalação para o PC. Os discos de reinstalação criados só podem ser utilizados no seu PC.

Há várias vantagens em utilizar DVDs em vez de CDs quando se cria o conjunto de discos de reinstalação:

- Graças a uma transferência de dados mais rápida, um conjunto de DVDs de reinstalação permite iniciar o PC muito mais depressa do que um conjunto de CDs.
- Provavelmente, é mais rápido criar um conjunto de DVDs do que um conjunto de CDs.
- Um DVD tem mais capacidade do que um CD, pelo que precisa de menos discos para gravar e armazenar.

Para utilizar este programa, o PC tem de ter uma unidade de CD-RW, uma unidade de DVD Writer ou outra unidade que possa fazer gravações em CDs ou DVDs. Se for necessário, pode adquirir uma unidade compatível com o Windows XP na sua loja de informática.

O número de CDs/DVDs do conjunto de reinstalação depende do modelo do PC. O programa indica o número de discos em branco necessários para criar o conjunto. O processo demora algum tempo, incluindo 15 minutos por disco para verificar se as informações gravadas estão correctas.

Pode interromper o processo em qualquer altura. Quando executar o programa novamente, começa a partir do ponto em que foi interrompido.

Para executar o programa Criador de CD-DVD de reinstalação:

- 1 Feche todos os programas abertos. Para fechar os programas, clique em **X** no canto superior direito de cada janela.
- 2 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 3 Seleccione **Todos os programas**.
- 4 Seleccione **Ajuda do PC e ferramentas**.
- 5 Clique em **Criador de CD-DVD de reinstalação para HP PC**. Aparece a janela do criador.
- 6 Siga as instruções que aparecem no ecrã. Identifique os discos à medida que os for criando.

Guarde os discos de reinstalação do sistema num local seguro.

Utilizar o CD de Ferramentas de Recuperação

O PC permite criar (queimar) um CD de Ferramentas de Recuperação. Depois de criar o CD de Ferramentas de Recuperação HP PC, pode utilizá-lo para:

- Ler as instruções de utilização de cada utilitário no CD de Ferramentas de Recuperação.
- Iniciar o programa Reinstalação do sistema a partir da partição de recuperação.
- Remover a partição de reinstalação do sistema da unidade de disco rígido do PC para aumentar o espaço para dados.
- Criar uma nova partição de dados na unidade de disco rígido do PC.
- Iniciar a Consola de recuperação da Microsoft (um utilitário da Microsoft que permite executar reparações e diagnósticos dos sistemas operativos).



AVISO: antes de utilizar o CD de Ferramentas de Recuperação para HP PC para mudar a unidade de disco rígido, crie CDs de reinstalação do sistema para o PC utilizando o programa Criador de CD-DVD de reinstalação para HP PC. Não pode criar CDs de reinstalação do sistema depois de remover a partição de reinstalação do sistema.

Tem de criar (queimar) o CD de Ferramentas de Recuperação antes de poder utilizá-lo.

Para criar ou iniciar o CD de Ferramentas de Recuperação:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Seleccione **Todos os programas**.
- 3 Seleccione **Ajuda do PC e ferramentas**.
- 4 Clique em **CD de Ferramentas de Recuperação HP PC**. Aparece a janela das ferramentas.

5 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

Guarde o CD de Ferramentas de Recuperação num local seguro.

Restauro do sistema



AVISO: experimente a funcionalidade Restauro do sistema antes de utilizar o programa Reinstalação do sistema para HP PC.

Se o software no disco rígido ficar danificado ou se apagar acidentalmente, utilize primeiro a funcionalidade *Restauro do sistema* da Microsoft no Windows XP para restaurar o sistema do PC e as definições dos programas.

A opção Restauro do sistema repõe as definições do PC num ponto de restauro seleccionado, sem afectar os programas do utilizador ou os ficheiros de documentos. Para obter mais informações, escreva *Restauro do sistema* na caixa Pesquisa em Ajuda e suporte.

Para iniciar o programa Restauro do sistema:

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar**.
- 3 Seleccione **Todos os programas**.
- 4 Escolha **Acessórios**.
- 5 Escolha **Ferramentas do sistema**.
- 6 Clique em **Restauro do sistema**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã.

Reinstalação de aplicações

NOTA: nem todos os modelos de PC incluem o programa Reinstalação de aplicações. Efectue os passos 3 a 5 do procedimento a seguir. Se *Reinstalação de aplicações HP* aparecer na pasta, significa que o PC inclui o programa.

Se um controlador ou aplicação individual instalado de fábrica for acidentalmente apagado ou ficar danificado, pode reinstalar o software utilizando o programa Reinstalação de aplicações HP (modelos seleccionados).

NOTA: não utilize o programa Reinstalação de aplicações para reinstalar os programas de software fornecidos em CDs ou DVDs incluídos na embalagem do PC. Reinstale estes programas directamente dos CDs ou dos DVDs.

Para iniciar o programa Reinstalação de aplicações:

- 1 Feche todas as aplicações e pastas.
- 2 Desinstale a aplicação existente (danificada).
- 3 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 4 Seleccione **Todos os programas**.
- 5 Seleccione **Ajuda do PC e ferramentas**.
- 6 Clique em **Reinstalação de aplicações HP** e depois em **Sim**.
- 7 Clique em **Instalação de aplicações** ou **Instalação de controladores** e depois em **Seguinte**.
- 8 Seleccione o programa de aplicação ou controlador que pretende instalar e, em seguida, clique em **Instalar**.
- 9 Siga as instruções que aparecem no ecrã.
- 10 Repita os passos 7 a 9 para instalar outros controladores ou aplicações.
- 11 Concluída a reinstalação de aplicações ou controladores, feche o programa Reinstalação de aplicações. Em seguida, clique em **Iniciar**, **Desligar computador** e depois em **Reiniciar** para reiniciar o PC.



AVISO: não ignore este último passo! É necessário reiniciar o PC depois de terminar a reinstalação dos controladores ou aplicações.

Reinstalação do sistema

Se os outros métodos de reparo do software do sistema (como Restauro do sistema ou Reinstalação de aplicações) falharem, utilize o programa Reinstalação do sistema para HP PC como último recurso para reinstalar o software.

Se for necessário, reinstale o sistema operativo e o software de aplicação instalado de fábrica no PC utilizando o programa Reinstalação do sistema.



AVISO: o programa Reinstalação do sistema para HP PC elimina todos os dados ou programas instalados após a compra. Faça cópias de segurança num disco amovível de todos os dados que quer guardar.

O programa Reinstalação do sistema utiliza uma *partição de recuperação* especial na unidade de disco rígido que guarda uma imagem do software original.

NOTA: a imagem de Reinstalação do sistema é uma área de partição da unidade de disco rígido e ocupa uma parte do espaço total da unidade. Este espaço em disco não está normalmente disponível para utilização.

Na eventualidade, improvável, de substituir a unidade de disco rígido ou de danificar os dados da partição de recuperação especial da unidade de disco rígido, utilize os discos de reinstalação para reinstalar o sistema operativo e o software na unidade de disco rígido. Consulte "Reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação".

Crie os seus discos de reinstalação (CDs ou DVDs) antes de serem necessários; consulte "Criar CDs/DVDs de reinstalação". Também pode criar o CD de Ferramentas de Recuperação. Este CD contém utilitários que permitem efectuar alterações na unidade de disco rígido; consulte "Utilizar o CD de Ferramentas de Recuperação".

Iniciar a reinstalação do sistema se o PC estiver a responder

- 1 Desligue o PC. Desligue todos os periféricos do PC, excepto o monitor, o teclado e o rato. Ligue o PC.
- 2 Clique em **Iniciar** na barra de ferramentas, seleccione **Todos os programas, Ajuda do PC e ferramentas** e depois clique em **Reinstalação do sistema para HP PC**.

- 3 Aguarde até aparecer a janela Reinstalação do sistema com a mensagem *Deseja iniciar o programa de Reinstalação do sistema?*
- 4 Clique em **Sim** para continuar o processo de reinstalação. Se tiver criado discos de reinstalação, o sistema pode pedir-lhe para introduzir o disco de reinstalação nº1. Se o disco de reinstalação for um DVD, introduza-o na unidade de DVD.
- 5 O PC inicia a reinstalação; aguarde até aparecerem as instruções no ecrã e depois siga-as.
- 6 Complete o arranque do PC, termine o processo de registo e aguarde até que apareça o ambiente de trabalho. Em seguida, desligue o PC, volte a ligar todos os periféricos e depois ligue novamente o PC.

Iniciar a reinstalação do sistema se o PC não estiver a responder

- 1 Desligue o PC. Se for necessário, carregue sem soltar o botão Ligar até o PC se desligar.
- 2 Desligue todos os periféricos do PC, excepto o monitor, o teclado e o rato.
- 3 Carregue no botão Ligar para ligar o PC.
- 4 Durante o arranque, faça o seguinte para entrar no programa Reinstalação do sistema:
Quando aparecer o ecrã azul com o logótipo HP Invent, carregue na tecla F10 do teclado. (Só tem alguns segundos para carregar na tecla F10 antes do processo normal de arranque continuar.)
- 5 O PC inicia a reinstalação; aguarde até aparecerem as instruções no ecrã e depois siga-as.
- 6 Complete o arranque do PC, termine o processo de registo e aguarde até que apareça o ambiente de trabalho. Em seguida, desligue o PC, volte a ligar todos os periféricos e depois ligue novamente o PC.

Reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação

Crie os seus CDs/DVDs de reinstalação antes de serem necessários; os discos de reinstalação não são fornecidos com o PC. Consulte "Criar CDs/DVDs de reinstalação".

Iniciar a Reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação

Os discos de reinstalação incluem duas opções de reinstalação:

- **Reinstalação standard:** esta opção reinstala os programas, controladores e sistema operativo enviados de fábrica, sem afectar os ficheiros de dados que possa ter criado desde a compra do PC. Depois de efectuar a Reinstalação do sistema, pode ser difícil encontrar alguns ficheiros de dados, sendo aconselhável criar cópias de segurança de todos os ficheiros da unidade de disco rígido antes de efectuar a reinstalação do sistema.
- **Recuperação total do sistema:** esta função de reinstalação apaga e reformata por completo a unidade de disco rígido. O programa efectua uma recuperação total do sistema para reinstalar o sistema operativo, os programas e os controladores a partir dos discos de reinstalação. No entanto, tem de reinstalar o software que não vem instalado de fábrica no PC. Isso inclui o software fornecido nos CDs da caixa de acessórios do PC e os programas de software instalados após a compra.

NOTA: se o PC tiver uma unidade de disco rígido danificada ou em branco, só aparece a opção Recuperação total do sistema.

Para executar o programa Reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação:

- 1 Se o PC estiver a funcionar, crie cópias de segurança de todos os ficheiros de dados que pretende guardar num suporte amovível, como um CD-RW ou disquete. Retire a disquete ou o CD de cópia de segurança criado.
- 2 Carregue no botão Ejectar na unidade de disco superior e espere que o tabuleiro se abra. Introduza o disco de recuperação nº1 e feche o tabuleiro. Se o disco de reinstalação for um DVD, introduza-o numa unidade de DVD.
- 3 Desligue o PC:
 - Se o PC estiver a funcionar: Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, depois em **Desligar computador** e, por último, em **Desligar**.

Ou

 - Carregue sem soltar o botão Ligar durante cerca de 5 segundos até o PC se desligar.

- 4 Desligue todos os periféricos do PC, excepto o monitor, o teclado e o rato.
- 5 Carregue no botão Ligar para ligar o PC.
- 6 O PC inicia a reinstalação; aguarde até aparecerem as instruções no ecrã e depois siga-as.

- Para efectuar a reinstalação standard, carregue em R. Seleccione **Seguinte** para continuar a reinstalação do sistema. Seleccione **Sim** para iniciar a reinstalação. Introduza os discos de reinstalação restantes, quando o sistema lhe pedir.

Ou

- Para efectuar a recuperação total do sistema, carregue em F. Seleccione **Sim** para executar uma recuperação total do sistema. Introduza os discos restantes, quando o sistema lhe pedir.

Ou

- Se a unidade de disco rígido do PC estiver em branco ou danificada, carregue em R para executar uma recuperação total do sistema. Introduza os discos de reinstalação restantes, quando o sistema lhe pedir.

- 7 Quando terminar o programa de reinstalação, o tabuleiro da unidade é ejectado. Retire o disco.
- 8 Clique em **Reiniciar** para reiniciar o PC.
- 9 Depois do PC arrancar, aparece uma série de ecrãs de arranque. Para prosseguir a instalação inicial do Microsoft Windows, tem de responder a algumas perguntas.
- 10 Complete o arranque do PC, termine o processo de registo e aguarde até que apareça o ambiente de trabalho. Em seguida, desligue o PC, volte a ligar todos os periféricos e depois ligue novamente o PC.
- 11 Reinstale o software que não estava instalado de fábrica no PC.
- 12 Copie os ficheiros de dados que guardou no CD ou disquete de segurança criados para a unidade de disco rígido.

Contrato de licença do utilizador final

LEIA ATENTAMENTE ESTA INFORMAÇÃO ANTES DE UTILIZAR O EQUIPAMENTO: Este Contrato de licença do utilizador final ("EULA") constitui um acordo legal entre (a) o utilizador (um indivíduo ou uma entidade individual) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), que rege a utilização de qualquer produto de software instalado no ou disponibilizado pela HP para uso com o seu produto HP ("Produto HP"), que não esteja de outro modo sujeito a outro contrato de licença celebrado entre o utilizador e a HP ou os seus fornecedores. Outro software pode conter um EULA na respectiva documentação online. O termo "Produto de software" significa software de computador e pode incluir suportes associados, materiais impressos e documentação "online" ou electrónica. O Produto HP pode vir acompanhado de uma emenda ou adenda a este EULA.

A CONCESSÃO DE DIREITOS SOBRE O PRODUTO DE SOFTWARE EXIGE A CONCORDÂNCIA COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES QUE REGEM ESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, TRANSFERIR OU DE OUTRO MODO UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE, ESTÁ A CONCORDAR VINCULAR-SE AOS TERMOS DESTA EULA. NO CASO DE NÃO ACEITAR OS TERMOS DESTA LICENÇA, O SEU ÚNICO RECURSO É DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE UM PRAZO DE 14 DIAS, PARA OBTER UM REEMBOLSO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE REEMBOLSO DO LOCAL DE COMPRA.

1. CONCESSÃO DE LICENÇA. A HP concede-lhe os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Utilização. Pode utilizar o Produto de software num único computador ("O seu computador"). Se o Produto de software lhe for fornecido via Internet com uma licença de origem para utilização em mais do que um computador, só pode instalá-lo e utilizá-lo nesses computadores. Não pode separar componentes do Produto de software para utilizar em mais do que um computador. Não tem autorização para distribuir o Produto de software. Pode carregar o Produto de software na memória temporária (RAM) do seu computador para fins de utilização.

b. Armazenamento. Pode copiar o Produto de software para a memória local ou para o dispositivo de armazenamento do Produto HP.

c. Cópia. Pode fazer cópias de segurança ou de arquivo do Produto de software, desde que essas cópias contenham todos os avisos de propriedade originais do Produto de software e sejam utilizadas unicamente como cópias de segurança.

d. Reserva de direitos. A HP e os seus fornecedores reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos ao utilizador neste EULA.

e. Freeware. Não obstante os termos e condições deste EULA, todo ou qualquer parte do Produto de software que constitua software HP não proprietário ou software fornecido por terceiros ao abrigo de uma licença pública ("Freeware"), é fornecido ao utilizador sob licença, de acordo com os termos e condições do contrato de licença de software que acompanha esse Freeware, quer sob a forma de acordo discreto, quer como licença 'shrink wrap' ou termos de licença electrónica aceites no momento da transferência. A utilização do Freeware será regida pelos termos e condições de tal licença.

f. Solução de reinstalação. Qualquer solução de reinstalação de software fornecida com/para o Produto HP, quer sob a forma de solução baseada em unidade de disco rígido, quer como solução de reinstalação baseada em suporte externo (ex. disquete, CD ou DVD) ou solução equivalente fornecida sob qualquer outra forma, só pode ser usada para restaurar o disco rígido do Produto HP com/para o qual a dita solução de reinstalação foi originalmente adquirida. A utilização de qualquer software de sistema operativo Microsoft® contido nessa solução de reinstalação será regida pelo Contrato de licença da Microsoft.

2. ACTUALIZAÇÕES. Para poder utilizar um Produto de software identificado como uma actualização, tem primeiro de obter a licença do Produto de software original identificado pela HP como elegível para actualização. Após a actualização, pode não voltar a utilizar o Produto de software original que serviu de base à elegibilidade para actualização.

3. SOFTWARE ADICIONAL. Este EULA aplica-se a actualizações ou suplementos do Produto de software original fornecido pela HP, salvo se a HP fornecer outros termos juntamente com a actualização ou suplemento. Em caso de conflito entre os termos, prevalecem os outros termos.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Terceiros. O utilizador inicial do Produto de software pode fazer uma transferência directa do Produto de software para outro utilizador final. Qualquer transferência tem de incluir todos os componentes, suportes, materiais impressos, este EULA e, se for caso disso, o Certificado de Autenticidade. A transferência não pode ser indirecta, como uma consignação. Antes da transferência, o utilizador final que recebe o produto transferido deve concordar com todos os termos do EULA. Após a transferência do Produto de software, a sua licença termina automaticamente.

b. Restrições. Não é permitido alugar, alugar em regime de leasing ou emprestar o Produto de software, nem utilizá-lo para fins de timesharing comercial ou utilização em escritório. Não é permitido sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Produto de software, salvo como expressamente estabelecido neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Produto de software e à documentação do utilizador são propriedade da HP ou dos seus fornecedores e estão protegidos por lei, incluindo mas sem limitação, direitos de autor dos Estados Unidos, segredo comercial e legislação sobre marcas comerciais, bem como outras leis aplicáveis e cláusulas de tratados internacionais. Não pode remover do Produto de software nenhuma identificação, avisos de direitos de autor ou restrições de propriedade.

6. LIMITAÇÃO RELATIVA A ENGENHARIA INVERSA. Não é permitido reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Produto de software, salvo e exclusivamente na medida em que o direito para o fazer seja concedido ao abrigo da legislação aplicável apesar desta limitação ou se tal for expressamente estabelecido neste EULA.

7. TERMO. Este EULA estará em vigor até ser terminado ou rejeitado. Este EULA também será terminado mediante condições estabelecidas noutra parte deste EULA ou se o utilizador não cumprir algum dos termos ou condições deste EULA.

8. CONSENTIMENTO PARA UTILIZAR DADOS. O utilizador concorda que a HP e as suas filiais podem recolher e utilizar informações técnicas que lhes forneça em relação aos serviços de suporte do Produto de software. A HP concorda em não utilizar essas informações de uma forma que identifique pessoalmente o utilizador, salvo na medida em que tal seja necessário para a prestação de tais serviços.

9. RENÚNCIA DE GARANTIAS. NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A HP E OS SEUS FORNECEDORES FORNECEM O PRODUTO DE SOFTWARE "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS IMPERFEIÇÕES MENORES, E MEDIANTE ESTE DOCUMENTO RENUNCIAM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, QUER EXPRESSAS, QUER IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, DEVERES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO A UM OBJECTIVO ESPECÍFICO E DE AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO EM RELAÇÃO AO PRODUTO DE SOFTWARE. Alguns países/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações de duração de garantias implícitas, pelo que a renúncia supra pode não se aplicar ao seu caso na totalidade.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Não obstante quaisquer danos em que possa incorrer, toda a responsabilidade da HP e de qualquer dos seus fornecedores ao abrigo de qualquer cláusula deste EULA e o seu recurso exclusivo para o precedente estarão limitados ao montante máximo que o utilizador efectivamente pagou em separado pelo Produto de software ou a \$5.00 (5 dólares dos EUA). NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A HP OU OS SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS, INDIRECTOS OU CONSEQUENCIAIS, SEJA DE QUE NATUREZA FOR (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS OU DE INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL OU OUTRA, POR INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS, POR PERDA DE PRIVACIDADE RESULTANTE DE OU DE ALGUM MODO RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO DO OU A INCAPACIDADE PARA UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE, OU DE OUTRO MODO EM LIGAÇÃO COM QUALQUER CLÁUSULA DESTA EULA), MESMO QUE A HP OU QUALQUER DOS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E AINDA QUE A SOLUÇÃO FALHE O SEU OBJECTIVO ESSENCIAL. Alguns países/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão supra pode não se aplicar ao seu caso.

11. CLIENTES DO GOVERNO DOS E.U.A. Em conformidade com a FAR 12.211 e 12.212, o Software comercial para computador, a Documentação de software para computador e os Dados técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos E.U.A. ao abrigo da licença comercial standard da HP.

12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. O utilizador deve cumprir todas as leis e regulamentações dos Estados Unidos e de outros países/regiões ("Leis de exportação") para garantir que o Produto de software não é (1) exportado, directa ou indirectamente, em violação das Leis de exportação ou (2) utilizado para qualquer fim proibido pelas Leis de exportação, incluindo, sem limitação, proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

13. CAPACIDADE E AUTORIZAÇÃO PARA CONTRATAR. O utilizador declara ser legalmente maior de idade no país de residência e, se aplicável, estar devidamente autorizado pela sua entidade patronal para assinar este contrato.

14. LEI APLICÁVEL. Este EULA rege-se pelas leis do Estado da Califórnia, E.U.A.

15. ACORDO TOTAL. Este EULA (incluindo qualquer adenda ou emenda a este EULA que seja incluída com o Produto HP) constitui o acordo total entre o utilizador e a HP relativamente ao Produto de software e substitui todas as anteriores ou contemporâneas comunicações orais ou escritas, propostas e declarações com respeito ao Produto de software ou a qualquer outro assunto tratado neste EULA. Se os termos de qualquer política ou programa de serviços de suporte da HP entrarem em conflito com os termos deste EULA, prevalecem os termos deste EULA.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas cláusulas da garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por eventuais erros técnicos ou editoriais, nem por omissões neste manual.

Rev. 10/03

Garantia limitada do hardware

Termos gerais

Esta garantia limitada do hardware da HP concede ao cliente direitos de garantia expressa limitada da HP, o fabricante. Para obter uma descrição alargada dos seus direitos de garantia limitada, consulte o Web site da HP. Além disso, também pode ter outros direitos legais ao abrigo da legislação local aplicável ou de um contrato especial celebrado por escrito com a HP.

SALVO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR MAIS NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM OBJECTIVO ESPECÍFICO. A HP RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO MENCIONADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS POR LEI ESTÃO LIMITADAS EM DURAÇÃO AO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, NEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RELATIVAMENTE A PRODUTOS DE CONSUMO. NESTES ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

OS TERMOS DA GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCEPTO NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, NÃO RESTRINGEM NEM MODIFICAM, MAS COMPLEMENTAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Esta garantia limitada é aplicável em todos os países/regiões e pode ser reivindicada em qualquer país/região onde a HP ou os respectivos fornecedores de assistência autorizados prestem serviços de garantia sujeitos aos termos e condições estabelecidos nesta garantia limitada. No entanto, a disponibilidade dos serviços de garantia e os tempos de resposta podem variar de país/região para país/região, bem como estarem sujeitos a requisitos de registo no país/região da compra. Nesse caso, pode pedir mais informações ao seu fornecedor de assistência autorizado da HP.

Esta garantia limitada só se aplica a produtos de hardware das marcas HP e Compaq (colectivamente designados por "Produtos de hardware HP" nesta garantia limitada) vendidos ou alugados pela Hewlett-Packard Company, respectivas subsidiárias, filiais, revendedores autorizados internacionais ou distribuidores do país/região (colectivamente designados por "HP" nesta garantia limitada), juntamente com esta garantia limitada. O termo "Produto de hardware HP" está limitado aos componentes de hardware e respectivo firmware. O termo "Produto de hardware HP" NÃO inclui quaisquer aplicações ou programas de software, produtos que não sejam da HP nem periféricos que não tenham a marca HP. Todos os produtos que não sejam da HP ou periféricos que não tenham a marca HP e que sejam externos ao Produto de hardware HP — como, por exemplo, subsistemas de armazenamento, monitores, impressoras e outros periféricos externos — são fornecidos "COMO ESTÃO" sem garantia da HP. No entanto, os fabricantes e fornecedores ou editores que não a HP podem fornecer-lhe directamente as suas próprias garantias.

A HP garante que os Produtos de hardware HP adquiridos ou alugados à HP estão livres de defeitos de fabrico e materiais, em condições normais de utilização, durante o período da garantia limitada. O período da garantia limitada tem início a partir da data de aquisição ou aluguer à HP, ou a partir da data em que a HP concluir a instalação. O recibo de venda ou entrega datado, indicando a data de aquisição ou aluguer do produto, constitui a prova da data de aquisição ou aluguer. Pode ter de apresentar a prova de aquisição ou aluguer para poder receber os serviços de garantia. De acordo com os termos e condições deste documento, tem direito aos serviços de garantia do hardware se precisar de mandar reparar o Produto de hardware HP dentro do período da garantia limitada.

Salvo especificado em contrário e na medida em que tal seja permitido pela legislação local, os novos Produtos de hardware HP podem ser fabricados com novos materiais ou com materiais novos e usados, equivalentes aos novos a nível de desempenho e fiabilidade. A HP pode reparar ou substituir Produtos de hardware HP (a) por partes ou produtos novos ou já usados, equivalentes aos novos a nível de desempenho e fiabilidade, ou (b) por produtos equivalentes a um produto original que deixou de ser fabricado. A garantia declara que as peças de substituição estão livres de defeitos de fabrico e materiais durante noventa (90) dias ou durante o restante período da garantia limitada do Produto de hardware HP que estão a substituir ou em que estão instaladas, conforme o período que for mais longo.

Durante o período da garantia limitada, a HP reparará ou substituirá livremente qualquer componente defeituoso. Todos os componentes ou produtos de hardware retirados em conformidade com esta garantia limitada passam a ser propriedade da HP. Na eventualidade, improvável, do Produto de hardware HP apresentar falhas recorrentes, a HP pode optar livremente por fornecer-lhe (a) uma unidade de substituição, à escolha da HP, que seja semelhante ou equivalente ao seu Produto de hardware HP a nível de desempenho ou (b) por reembolsar-lhe o montante pago pela aquisição ou as prestações de aluguer em regime de leasing (menos os juros) em vez de uma substituição. Este é o seu recurso exclusivo para produtos defeituosos.

Exclusões

A HP não garante que este produto funcione ininterruptamente e livre de defeitos. A HP não é responsável pelos danos decorrentes do incumprimento das instruções previstas para o Produto de hardware HP.

Esta garantia limitada não se aplica a peças substituíveis e de consumo nem abrange qualquer produto do qual tenha sido removido o número de série, ou que se tenha danificado ou tornado defeituoso (a) devido a acidente, utilização indevida, abuso, contaminação, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, ou a outras causas externas; (b) através do funcionamento fora dos parâmetros de utilização estabelecidos na documentação do utilizador, fornecida com o produto; (c) através do software, interfaces, peças ou consumíveis não fornecidos pela HP; (d) preparação ou manutenção incorrecta das instalações; (e) infecção por vírus; (f) perda ou danos em trânsito; ou (g) através da modificação ou assistência efectuada por outra pessoa além (i) da HP, (ii) de um fornecedor de assistência autorizado da HP ou (iii) pela sua própria instalação de peças aprovadas pela HP ou de peças HP que podem ser substituídas pelo utilizador final, caso estejam disponíveis para o seu produto no país/região da manutenção.

DEVE FAZER PERIODICAMENTE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS GUARDADOS NO DISCO RÍGIDO OU NOUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO, COMO PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÕES OU PERDAS DOS DADOS. ANTES DE ENTREGAR O APARELHO PARA ASSISTÊNCIA, NÃO SE ESQUEÇA DE FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS E DE REMOVER QUALQUER INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL, PESSOAL OU COM DIREITOS DE PROPRIEDADE. A HP NÃO É RESPONSÁVEL PELOS DANOS OU PERDAS DE QUALQUER PROGRAMAS, DADOS OU SUPORTES DE ARMAZENAMENTO AMOVÍVEIS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE QUALQUER PROGRAMAS OU DADOS QUE NÃO SEJAM O SOFTWARE INSTALADO PELA HP DURANTE O FABRICO DO PRODUTO.

Recurso exclusivo

NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL APLICÁVEL, estes termos e condições constituem o acordo de garantia completo e exclusivo entre o utilizador e a HP, relativamente ao Produto de hardware HP que adquiriu ou alugou em regime de leasing. Estes termos e condições substituem quaisquer acordos ou declarações anteriores — incluindo declarações existentes na documentação de venda da HP ou conselhos dados pela HP, por um agente ou funcionário da HP — que possam ter sido feitos em ligação com a compra ou o aluguer em regime de leasing do Produto de hardware HP. Qualquer alteração às condições desta garantia limitada só é válida se for referida num documento escrito e assinado por um representante autorizado da HP.

Limitação de responsabilidade

SE O SEU PRODUTO DE HARDWARE HP DEIXAR DE FUNCIONAR DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES DA GARANTIA SUPRA, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HP AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA ESTÁ EXPRESSAMENTE LIMITADA AO MENOR MONTANTE QUE PAGOU PELO PRODUTO, OU AO CUSTO DA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUALQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONEM MAL EM CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO NORMAL.

SALVO COMO INDICADO SUPRA, A HP NÃO SERÁ EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANOS PROVOCADOS PELO PRODUTO OU PELA NÃO EXECUÇÃO DAS FUNÇÕES A QUE SE DESTINA, INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU DE POUPANÇA, OU DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR RECLAMAÇÕES EFECTUADAS POR TERCEIROS NEM PELO UTILIZADOR EM NOME DE TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE É APLICÁVEL QUER OS DANOS SEJAM INTENCIONAIS, QUER SEJA FEITA UMA RECLAMAÇÃO, AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA OU COMO UMA RECLAMAÇÃO PENAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA DE PRODUTO), UMA RECLAMAÇÃO DE CONTRATO OU QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO. NENHUMA PESSOA PODE RENUNCIAR NEM EMENDAR ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ESTARÁ EM VIGOR MESMO QUE TENHA AVISADO A HP OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HP DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NO ENTANTO, ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE APLICA A RECLAMAÇÕES POR ACIDENTES PESSOAIS.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR CONFORME O ESTADO OU O PAÍS/REGIÃO. RECOMENDAMOS-LHE QUE CONSULTE AS LEIS APLICÁVEIS NO SEU ESTADO OU PAÍS/REGIÃO PARA OBTER UMA DETERMINAÇÃO COMPLETA DOS SEUS DIREITOS.

Período da garantia limitada

O período da garantia limitada de um Produto de hardware HP é um período especificado, fixo que começa a partir da data de aquisição. A data que consta do recibo de venda é a data de aquisição, a não ser que a HP ou o revendedor o informe do contrário por escrito.

Hardware

Sistemas originais:

2 anos

Tipos de serviços de garantia

Para permitir que a HP forneça o melhor suporte e assistência possíveis durante o período da garantia limitada, a HP pode pedir-lhe para verificar as configurações, carregar o firmware mais recente, instalar patches de software, executar testes de diagnósticos da HP ou utilizar soluções de suporte remoto da HP onde for aplicável.

A HP recomenda vivamente que aceite a utilização ou que aplique as tecnologias de suporte fornecidas pela HP. Se optar por não utilizar as capacidades de suporte remoto disponíveis, pode incorrer em custos adicionais devido aos maiores requisitos de recursos de suporte. Segue-se uma lista dos tipos de serviços de suporte de garantia que podem aplicar-se ao Produto de hardware HP adquirido.

Serviço de garantia de transporte

Para obter assistência para o hardware durante o período de garantia, envie o PC para um fornecedor de assistência autorizado de PCs HP Pavilion.

Seguem-se os nomes e endereços das entidades HP responsáveis pelo funcionamento desta garantia limitada HP no seu país/região:

Portugal

Hewlett-Packard Portugal, Lda.
Edifício D. Sancho I
Quinta da Fonte
Porto Salvo
2780-730 Paço de Arcos
P-Oeiras

Serviço de garantia de recolha e devolução

A sua garantia limitada HP pode incluir um serviço de garantia de recolha e devolução. Ao abrigo dos termos dos serviços de recolha e devolução, a HP recolhe o aparelho defeituoso no local, repara-o e devolve-o nesse local. A HP assume todos os custos de reparação, logística e seguro neste processo.

Serviço de garantia de reparação pelo cliente

Nos países/regiões em que estiver disponível, a sua garantia limitada HP pode incluir um serviço de garantia de reparação pelo cliente. Se for aplicável, a HP determinará livremente se a reparação pelo cliente é o método adequado de serviço de garantia. Se for o método adequado, a HP enviar-lhe-á directamente peças de substituição aprovadas de modo a executar o serviço de garantia do Produto de hardware HP. Deste modo, poupa muito tempo na reparação. Depois de contactar a HP e do diagnóstico de avarias determinar que o problema pode ser resolvido com uma destas peças, pode ser-lhe enviada directamente uma peça de substituição. Assim que receber a peça, substitua a peça defeituosa de acordo com as instruções e documentação fornecidas. Se precisar de mais assistência, contacte o centro de assistência técnica HP para ser assistido, por telefone, por um técnico. Nos casos em que tiver de devolver a peça de substituição à HP, tem

de enviar a peça defeituosa para a HP num prazo de tempo definido, normalmente quinze (15) dias. Tem de devolver a peça defeituosa com a documentação associada no material de embalagem fornecido. Se não devolver o produto defeituoso, a HP pode cobrar-lhe pela substituição. No caso de uma reparação pelo cliente, a HP assume todos os custos de envio e devolução de peças, e determina a transportadora a utilizar. Se optar pela reparação pelo cliente, consulte o aviso específico ao seu Produto de hardware HP. Também pode obter informações sobre este serviço de garantia no Web site da HP em:

<http://www.hp.com/support>

Transferência da garantia limitada para outro país/região

Ao abrigo do programa de garantia limitada global HP, pode adquirir os produtos num país/região e transferi-los para outro país/região, onde a HP preste assistência, sem anular a garantia. Os termos da garantia, a disponibilidade e os tempos de resposta da assistência podem variar conforme o país/região. Além disso, o tempo de resposta do serviço de garantia standard está sujeito a alterações devido à disponibilidade local das peças. Antes de transferir os produtos, o cliente pode ter de fornecer informações específicas ao produto, em conformidade com o processo de notificação da garantia global HP. As informações solicitadas permitem que a HP ofereça o nível de serviço de garantia necessário no país/região de destino e que o produto funcione no país/região de destino. Quando transferir o produto para outro país/região, terá direito à mesma garantia do que se tivesse adquirido o produto no país/região para onde o transferiu.

Antes de transferir os produtos HP para outro país/região, contacte a HP, o revendedor autorizado HP local ou consulte o Web site em **<http://www.hp.com/support>** para dar início ao processo de notificação da garantia global HP.

A HP não é responsável por quaisquer tarifas ou taxas a que pode ficar sujeita ao transferir os produtos. A transferência dos produtos pode ser abrangida por controlos de exportação efectuados pelos Estados Unidos ou por outros governos.

Actualizações de assistência

A HP tem uma série de serviços de suporte e assistência adicionais para o seu produto que podem ser adquiridos localmente. No entanto, alguns produtos associados ao suporte podem não estar disponíveis em todos os países/regiões. Para obter informações sobre a disponibilidade de actualizações de assistência e os respectivos custos, consulte o Web site da HP em: <http://www.hp.com/support>

Garantias limitadas de opções e software

Tal como estabelecido na garantia limitada, os termos e condições da garantia limitada para a maioria das opções da HP (Opções HP) são aplicáveis às Opções HP e estão incluídos na embalagem dos produtos opções HP. Se tiver instalado a Opção HP num Produto de hardware HP, a HP pode prestar serviços de garantia durante o período especificado nos documentos de garantia (Período de garantia limitada de opções HP), fornecidos com a Opção HP, ou durante o restante período de garantia do Produto de hardware HP em que instalou a Opção HP, conforme o período que for mais longo, sem exceder três (3) anos a contar da data de aquisição da Opção HP. O período de garantia limitada de opções HP começa a partir da data de aquisição à HP ou a um revendedor autorizado HP. O recibo de venda ou entrega datado, indicando a data de aquisição da Opção HP, representa a data de início da garantia. Para mais informações, consulte a garantia limitada de opções HP. As opções que não sejam da HP são fornecidas "COMO ESTÃO". No entanto, os fabricantes e fornecedores que não a HP podem fornecer-lhe directamente garantias.

SALVO COMO ESTABELECIDO NA LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL DO SOFTWARE OU NO CONTRATO DE LICENÇA DO PROGRAMA APLICÁVEL, OU SE ESTABELECIDO DE OUTRO MODO AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO QUAISQUER PRODUTOS DE SOFTWARE OU O SISTEMA OPERATIVO PRÉ-INSTALADOS PELA HP, SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO".

As únicas obrigações de garantia da HP em relação ao software distribuído pela HP sob a marca HP estão estabelecidas na licença de utilizador final ou no contrato de licença do programa aplicável, fornecidos com esse software. Se se verificar que o suporte amovível em que a HP distribui o software apresenta defeitos de fabrico ou materiais num período de noventa (90) dias a seguir à data de aquisição, o único recurso consiste em devolver o suporte amovível à HP para substituição. No caso de um suporte amovível estar em branco, consulte o Web site seguinte:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

É a si que cabe contactar os fabricantes ou fornecedores que não sejam a HP para obter o suporte de garantia.

Suporte técnico para software

O suporte técnico para software HP, software de outros fabricantes pré-instalado pela HP e software de outros fabricantes comprado à HP é disponibilizado pela HP através de vários meios de contacto, incluindo suporte electrónico e telefone, durante um ano a contar da data de aquisição. Para obter recursos online e suporte por telefone, consulte "Contactar a HP". Se houver excepções, estas são especificadas no Contrato de licença do utilizador final (EULA).

O suporte técnico para software ajuda-o a:

- Responder a perguntas sobre instalação (como fazer, primeiros passos e pré-requisitos).
- Instalar e configurar o software (como fazer e primeiros passos). **Exclui** optimização e personalização do sistema, bem como configuração da rede.
- Interpretar mensagens de erro do sistema.
- Separar problemas de sistema dos problemas de utilização do software.
- Obter actualizações ou informações sobre pacotes de suporte.

O suporte técnico para software NÃO o ajuda a:

- Gerar ou diagnosticar códigos de origem ou programas gerados pelo utilizador.
- Instalar produtos que não sejam da HP.

Contactar a HP

Se o seu produto deixar de funcionar durante o período da garantia limitada e as sugestões indicadas na documentação do produto não resolverem o problema, pode obter suporte da seguinte forma:

Localize o Suporte da HP mais próximo através da World Wide Web em: **<http://www.hp.com/support>**

Contacte o seu revendedor HP autorizado ou fornecedor de assistência autorizado e tenha as seguintes informações à mão antes de contactar a HP:

- Número de série, nome e número de modelo do produto
- Mensagens de erro aplicáveis
- Suplementos
- Sistema operativo
- Hardware ou software de outros fabricantes
- Perguntas detalhadas

Oferta de suporte da HP

Pode actualizar a garantia de fábrica, prolongando-a por mais dois anos através da aquisição de um contrato de suporte da HP. Para obter mais informações, visite o nosso Web site em:

<http://www.hp.com/pt/extensao-de-garantia>

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

De acordo com a ISO/IEC Guide 22 e a EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company

Endereço do fabricante: Hewlett-Packard Company
10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014

declara que o(s) produto(s)

Produto: Computador pessoal

Número(s) do modelo: Séries S0000, SR1000, SA3000, m000, m1000, m5000, d1000, a000, t000, 8000, 9000

Opções do produto: Todas

estão em conformidade com as seguintes especificações de produto:

Segurança: IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1: 1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Classe 1 (Laser/LED)
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 Classe B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
Título FCC 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-002, edição 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Telecomunicação: TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Rádio: ETSI 300-826 - Requisitos gerais EMC para equipamento de rádio.
ETSI 300-328 - Requisitos técnicos para equipamento de rádio.

Informação suplementar:

O produto referido neste manual está em conformidade com os requisitos da Directiva de baixa tensão 73/23/EEC, da Directiva EMC 89/336/EEC e da Directiva R&TTE 1999/5/EC, contendo as respectivas "marcas CE".

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC. A utilização está sujeita às duas condições seguintes: (1) este dispositivo pode não causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Cupertino, CA EUA 8 de Junho de 2004 Assinatura / Responsável: _____

Ervin Gomez, Responsável pela engenharia da qualidade do hardware

Apenas para obter informações sobre conformidade regulamentar, contacte:

Contacto na Austrália: Gestor de regulamentação de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Contacto na Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Alemanha (FAX: +49-7031-14-3143)

Contacto na América do Norte: Responsável pela engenharia da qualidade do hardware, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010 Telefone: (408) 343-5000

Especificações de funcionamento

Classificações eléctricas:	100–127 V _~ /200–240 V _~ , 4/2 A, 6/3 A ou 8/4 A, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamento:	5° a 35° C (Em modelos com unidades de DVD+RW/+R, a temperatura de funcionamento é de 5° a 30° C.)
Temperatura de armazenamento:	–30° a 65° C
Humidade de funcionamento:	15 a 80% @ 26° C
Altitude de funcionamento:	0–2286 m
Altitude de armazenamento:	0–4572 m

Informações regulamentares e de segurança



AVISO: o texto destacado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento, perda de informações, ferimentos pessoais ou mesmo morte.



AVISO: o PC é pesado; quando tiver de transportar o computador, levante-o utilizando um procedimento ergonomicamente correcto.



AVISO: leia as “Informações de segurança adicionais” mais à frente neste documento, antes de instalar e ligar o PC à corrente eléctrica.



Este produto é fornecido com pilhas. Não deite fora as pilhas no lixo doméstico depois de gastas. Trate-as como desperdícios químicos de pequenas dimensões.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

Conformidade com ENERGY STAR

Os produtos com o logótipo ENERGY STAR® na embalagem estão qualificados de acordo com as directivas ENERGY STAR da Agência de protecção ambiental dos EUA, no que se refere a eficiência energética.



Os produtos com a etiqueta ENERGY STAR foram concebidos para utilizarem menos energia, ajudam-no a poupar nos custos e contribuem para a preservação do ambiente.

ENERGY STAR® é uma marca registada do governo dos Estados Unidos.

Declaração EMI (só na União Europeia)

Este é um produto de classe B. Num ambiente doméstico, este produto pode provocar interferências de rádio. Neste caso, o utilizador poderá ter de tomar medidas adequadas.

Declaração da rede telefónica europeia (só na União Europeia)

O produto referido neste documento está em conformidade com os requisitos da Directiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e comporta a marca CE, de acordo com essa directiva. No entanto, devido a diferenças existentes entre as PSTNs individuais dos diversos países/regiões, a aprovação não oferece, por si só, garantia incondicional de um funcionamento bem sucedido em todos os pontos de terminação da rede PSTN. Caso surjam problemas, deve contactar imediatamente o fornecedor do equipamento.

Declarações de compatibilidade da rede europeia (só na União Europeia)

Este equipamento foi concebido para funcionar com redes DTMF analógicas (compatíveis com TBR-21).

Este equipamento pode apresentar dificuldades de interligação em redes PSTN que suportem apenas a marcação por impulsos. Para obter assistência adicional, consulte o seu operador de rede.

Informação de conformidade no Reino Unido

Este modem foi aprovado pelo Secretário de Estado do Departamento de Comércio e Indústria para ligação a uma linha de comutação individual da rede pública de telefones, gerida por certos operadores de telecomunicações, públicos e licenciados, ou por sistemas ligados à mesma. (Disponível apenas para linhas de comutação directa e não para serviços partilhados ou sistemas de portadora 1-1.)

Este modem também pode ser ligado a centrais telefónicas automáticas privadas (PABXs) que fornecem indicação de procedimento secundário.

Se quiser utilizar este modem com um PBX que forneça indicação de procedimento secundário, não devem ser inseridas mais de duas pausas de quatro segundos cada entre o dígito de acesso inicial à PSTN e o número a marcar. Isto evita interferências na rede PTO.

Se quiser utilizar este modem com um PBX equipado com cabos de extensão da BT, a ligação do modem ao PBX só pode ser efectuada pela BT; ou pelo técnico de manutenção autorizado do PBX, a não ser que este tenha sido notificado por escrito, com 14 dias de antecedência, de que a ligação é para ser efectuada por outra pessoa e esse período de aviso já tenha expirado.

Este modem destina-se a ser utilizado apenas com linhas telefónicas equipadas com funções de marcação multifrequência ou interrupção de circuito.

Os utilizadores deste modem ficam avisados de que a aprovação é para ligação à PSTN através da interface de linha telefónica fornecida. A ligação de um modem à PSTN por qualquer outro meio anulará a aprovação.

Não é possível garantir o funcionamento correcto em todas as circunstâncias. Qualquer dificuldade que possa surgir deve ser comunicada ao fornecedor.

Alguns operadores de rede requerem que os seus utilizadores solicitem permissão para fazer a ligação e instalar uma tomada apropriada.

REN (Número de equivalência de toques)

O REN (Número de equivalência de toques) deste modem é 1. O REN indica o número máximo de aparelhos que podem ser ligados em simultâneo a uma linha telefónica. O total de valores REN de todos os aparelhos não deve exceder 4. Salvo especificação em contrário, pode assumir-se que um telefone tem o valor REN de 1.

Utilização aprovada

Este modem foi aprovado apenas para o seguinte:

- Memorização de números de telefone para recuperação através de um código pré-determinado
- Detecção de indicação de procedimento inicial
- Chamadas automáticas/Atendimento automático
- Detecção de tom
- Funcionamento autónomo, como indicação de procedimento secundário
- Função alta-voz

Este modem NÃO se destina a ser utilizado como uma extensão de um telefone pago.

Este modem não foi aprovado para ligação a serviços de banda de conversação privada do Reino Unido.

Este modem não suporta a função de remarcação automática.

Qualquer outra utilização anulará a aprovação do modem se, em resultado disso, o aparelho deixar de estar em conformidade com as normas que regeram a concessão da respectiva aprovação.

A aprovação deste modem é considerada INVÁLIDA se o aparelho for sujeito a uma modificação de qualquer modo material não autorizado pela BABT, ou se for utilizado com, ou ligado a software externo que não tenha sido formalmente aceite pela BABT.

Memorização de números

Convém verificar os números de telefone memorizados no modem, imediatamente após a programação.

A fim de evitar a orientação errada de interferências de rede e de classe, verifique se os números de telefone manualmente programados foram todos bem introduzidos.

O número marcado pode conter, opcionalmente, uma PAUSA (uma vírgula) para permitir que o modem funcione com um PABX. Cada vírgula corresponde a um atraso de dois segundos.



AVISO: durante a utilização deste dispositivo, devem ser sempre observadas as seguintes precauções mínimas de segurança, de forma a reduzir o risco de incêndio, choque eléctrico e ferimentos pessoais:

- Não utilize este produto perto de água; por exemplo, perto de uma banheira, bacia, lava-loiça, tanque de lavar roupa, numa cave húmida ou junto de uma piscina.
- Evite a utilização deste produto durante tempestades com descargas eléctricas. Pode haver risco, embora remoto, de choque eléctrico provocado pelos relâmpagos.
- Não utilize este produto para comunicar uma fuga de gás se estiver próximo dessa fuga.
- Desligue sempre o cabo do modem antes de abrir a caixa do equipamento, de tocar num cabo, ficha de modem ou em componentes internos não isolados.
- Este produto não é fornecido com um cabo telefónico incluído; utilize apenas um cabo Nº 26 AWG ou um cabo de telecomunicações maior para reduzir o risco de incêndio.
- Não ligue um cabo de modem ou de telefone à tomada da placa de interface de rede (NIC).

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Informações de segurança adicionais

Este produto não foi avaliado para ligação a um sistema de alimentação "IT" (um sistema de distribuição de CA sem ligação directa à terra, de acordo com a IEC 60950).

Aviso de segurança sobre a corrente alterna



Ligação eléctrica correcta (só na Noruega e na Suécia)

ADVARSEL: Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

VARNING! Apparatet skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



AVISO: instale o computador perto de uma tomada de CA. O cabo de alimentação de CA é o principal meio de interrupção da corrente alterna do PC e tem de estar sempre facilmente acessível. Para sua própria segurança, o cabo de ligação fornecido com o PC está equipado com uma ficha de terra. Para evitar o risco de choques eléctricos, ligue sempre o cabo de alimentação a uma tomada de parede com terra.



AVISO: o seu PC vem equipado com um selector de tensão para utilização num sistema de alimentação de 115 V_~ ou 230 V_~. O selector de tensão vem programado de fábrica para a tensão correcta do país/região onde foi inicialmente comercializado. A colocação do selector de tensão numa posição incorrecta pode danificar o PC e anular qualquer garantia implícita.



AVISO: para reduzir a possibilidade de choques eléctricos na rede telefónica, ligue o computador a uma tomada de CA, antes de o ligar à linha telefónica. Além disso, retire a linha telefónica antes de desligar o computador da tomada de CA.



AVISO: desligue sempre o cabo do modem do sistema telefónico, antes de instalar ou retirar a tampa do computador.



AVISO: não utilize o computador com a tampa retirada.



AVISO: para sua própria segurança, desligue sempre o PC da respectiva fonte de alimentação e de quaisquer sistemas de telecomunicações (como linhas telefónicas), redes ou modems, antes de executar qualquer procedimento descrito neste manual. O não cumprimento deste aviso pode resultar em ferimentos pessoais ou em danos no equipamento. No interior da fonte de alimentação e do modem deste produto existem níveis de tensão perigosos.

Cuidados a ter com a pilha de lítio



AVISO: o PC utiliza uma pilha de lítio do tipo CR2032. Um erro de substituição da pilha pode provocar uma explosão. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha, por uma equivalente ou por uma recomendada pelo fabricante. Deite fora as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Declaração de segurança de laser Produto LED de Classe 1

As unidades de CD e DVD contêm um sistema de laser e estão classificadas como "Produto laser de Classe 1", ao abrigo de uma norma do U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) sobre desempenho de radiações, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act de 1968.

Caso a unidade necessite de manutenção, entre em contacto com os serviços de assistência autorizados da sua zona.



AVISO: a utilização de controlos, ajustes ou procedimentos de desempenho diferentes dos especificados no *Manual de actualização e manutenção*, pode resultar numa exposição radiações perigosas. Para evitar a exposição directa ao raio laser, não tente abrir a caixa das unidades de CD ou de DVD.

Etiqueta de produto laser

A etiqueta a seguir ou equivalente está localizada na superfície dos produtos laser:



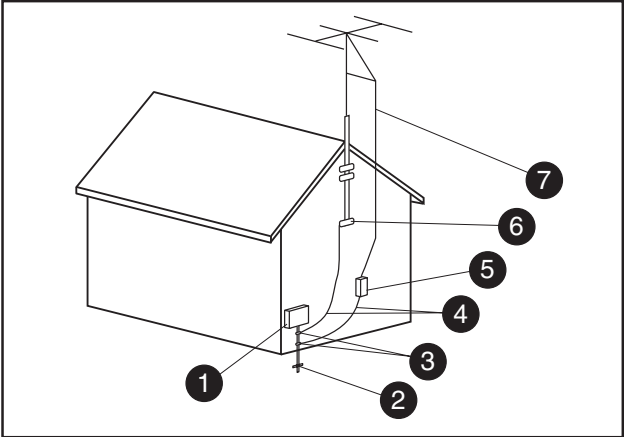
Esta etiqueta indica que o produto está classificado como um produto CLASS 1 LASER PRODUCT (PRODUTO LASER CLASSE 1). Esta etiqueta aparece num dispositivo laser instalado no produto.

Protecção dos conectores da antena de TV
Ligação à terra da antena exterior de televisão

Se o produto tiver uma antena exterior ou um sistema de cabos, verifique se essa antena ou sistema de cabos estão ligados à terra, de modo a fornecer protecção adequada contra picos de tensão e descargas estáticas. O Artigo 810 do National Electrical Code (Código eléctrico nacional), ANSI/NFPA 70, fornece informações sobre a correcta ligação eléctrica à terra da estrutura principal e de suporte, a ligação à terra do cabo condutor que faz a ligação a uma unidade de descarga da antena, o tamanho dos condutores de terra, a localização da unidade de descarga da antena, a ligação dos eléctrodos de terra e sobre os requisitos do eléctrodo de terra.

Protecção contra raios

Para maior protecção de qualquer produto durante uma tempestade com descargas eléctricas ou quando o aparelho estiver inactivo durante períodos prolongados, desligue o produto da tomada de parede e retire a antena ou o sistema de cabos. Isso evita que o produto sofra danos provocados por raios ou picos de corrente.



Ligação à terra da antena

Ligação à terra da antena	
Referência	Componente de ligação à terra
1	Equipamento dos serviços de electricidade
2	Sistema de electródos de ligação à terra dos serviços de energia (NEC Artigo 250, Parte H)
3	Grampos de terra
4	Condutores de ligação à terra (NEC Secção 810-21)
5	Unidade de descarga da antena (NEC Secção 810-20)
6	Grampo de terra
7	Cabo condutor da antena

Cabos de alimentação

Não coloque um sistema de antena exterior perto de cabos de alimentação aéreos ou outros circuitos de iluminação eléctrica ou de alimentação, nem onde possa interferir com esses cabos ou circuitos.



AVISO: ao instalar um sistema de antena exterior, tenha muito cuidado para não tocar nesses cabos e circuitos, uma vez que o contacto com os mesmos pode ser fatal.



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

www.hp.com

